



## **STICHTING INSTYLE EVENTS ALGEMENE EVENEMENT(EN) VOORWAARDEN BEZOEKER(S)**

### **1.0 Definities.**

Onder definities in deze algemene voorwaarden wordt verstaan:

### **1.1 Algemene Voorwaarden;**

Deze algemene voorwaarden zijn raadpleegbaar op [www.instyleevents.nl](http://www.instyleevents.nl).

### **1.2 Bezoeker;**

De natuurlijke persoon die een toegangsbewijs voor het georganiseerde evenement bestelt en of het georganiseerde evenement bezoekt. Wanneer een door STICHTING INSTYLE EVENTS evenement gratis toegankelijk is, zijn de algemene voorwaarden eveneens van kracht en of toepasbaar.

### **1.3 Evenement;**

Een door STICHTING INSTYLE EVENTS georganiseerd evenement, festival, concert, markt, braderie, en of uitvoering. Onder dit begrip wordt tevens verstaan de locatie waar het evenement gehouden wordt, zoals door de organisator is afgebakend en of aangegeven.

### **1.4 Organisator;**

STICHTING INSTYLE EVENTS met een beperkte aansprakelijkheid. Gevestigd en kantoorhoudend te Afferden, Limburg, Nederland. Info van [www.instyleevents.nl](http://www.instyleevents.nl).

### **1.5 Overeenkomst;**

De overeenkomst tussen STICHTING INSTYLE EVENTS en de bezoeker ter zake het tegen betaling verlenen van diensten in verband met het evenement, meer specifiek het verlenen van recht op toegang tot het evenement. De overeenkomst en de algemene voorwaarden vormen een onverbreeklijk geheel.

### **1.6 Overmacht;**

Een tekortkoming die niet aan STICHTING INSTYLE EVENTS kan worden toegerekend, omdat deze niet is te wijten aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt, waaronder: ziekte en of annulering van het optreden door een artiest, brand, instorting, epidemieën, slechte weersomstandigheden, stakingen, van overheidswege opgelegde voorschriften, oorlogsomstandigheden, terroristische dreiging, terroristische aanslagen, et cetera.

### **1.7 Toegangsbewijs.**

Een door STICHTING INSTYLE EVENTS en of een door STICHTING INSTYLE EVENTS ingeschakelde officiële verkooporganisatie aan bezoeker geleverd een fysiek en of digitaal document, ticket of een barcode, dat recht geeft op toegang tot het door STICHTING INSTYLE EVENTS georganiseerde evenement.

## **2.0 Toepasselijkheid en de totstandkoming overeenkomst.**

**2.1** De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van STICHTING INSTYLE EVENTS, alle overeenkomsten tussen STICHTING INSTYLE EVENTS en de bezoeker en alle toegangsbewijzen van STICHTING INSTYLE EVENTS.

**2.2** De Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op overeenkomsten die tot stand zijn gekomen met tussenkomst van een door STICHTING INSTYLE EVENTS aangewezen officiële verkooporganisatie.

**2.3** De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat bezoeker een toegangsbewijs voor het evenement bestelt en of afneemt bij STICHTING INSTYLE EVENTS dan wel bij een door STICHTING INSTYLE EVENTS aangewezen officiële verkooporganisatie. Door aankoop en of gebruik van een toegangsbewijs en of betreding van het evenement aanvaardt de bezoeker de inhoud van deze algemene voorwaarden.

**2.4** De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van een bezoeker wordt door STICHTING INSTYLE EVENTS van de hand gewezen.



### **3.0 Kennisneming.**

**3.1** De algemene voorwaarden van STICHTING INSTYLE EVENTS worden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst langs elektronische weg ter beschikking gesteld op een zodanige wijze dat de bezoeker deze kan opslaan voor latere kennisneming. Deze algemene voorwaarden kunnen voorts worden geraadpleegd via [www.instyleevents.nl](http://www.instyleevents.nl). Bovendien zullen de algemene voorwaarden op een eerste verzoek van de bezoeker langs elektronische weg of op een andere wijze worden toegezonden.

### **4.0 Toegang tot het evenement.**

**4.1** Het toegangsbewijs geeft bezoeker het recht op toegang tot een evenement welke is georganiseerd door STICHTING INSTYLE EVENTS.

**4.2** Bezoeker verkrijgt uitsluitend toegang tot het evenement van STICHTING INSTYLE EVENTS op vertoon van een geldig toegangsbewijs. STICHTING INSTYLE EVENTS garandeert de geldigheid van het toegangsbewijs uitsluitend indien het is aangeschaft bij STICHTING INSTYLE EVENTS of bij een door STICHTING INSTYLE EVENTS aangewezen officiële verkooporganisatie. De bewijslast daarvan rust op de bezoeker.

**4.3** Het toegangsbewijs wordt eenmalig verstrekt en geeft toegang tot het evenement aan één persoon, te weten degene die het toegangsbewijs als eerste toont bij aanvang van het evenement. STICHTING INSTYLE EVENTS is niet gehouden om nadere controle te verrichten ten aanzien van toegangsbewijzen. Hieruit volgt tevens dat het risico van verlies, diefstal, beschadiging of misbruik van het toegangsbewijs op bezoeker rust vanaf het moment dat het toegangsbewijs aan bezoeker ter beschikking is gesteld.

**4.4** Het toegangsbewijs verstrekt toegang tot het evenement aan bezoekers ouder dan 12 jaar. Bezoekers jonger dan 12 jaar verkrijgen alleen toegang tot het evenement onder begeleiding van een ouder of een wettelijk vastgestelde voogd ouder dan 18 jaar. STICHTING INSTYLE EVENTS zal de toegang tot het evenement ontzeggen aan personen jonger dan 12 jaar, zonder dat STICHTING INSTYLE EVENTS gehouden is tot schadevergoeding en of terugbetaling van entreegelden, mits deze persoon jonger dan 12 jaar niet aantoonbaar onder begeleiding van ouder of een wettelijke vastgestelde voogd is.

**4.5** Indien de bezoeker besluit het evenement te verlaten, dan vervalt het recht op toegang en is de bezoeker niet gerechtigd het evenement opnieuw te betreden. Indien de bezoeker een meerdaags evenement op een bepaalde dag verlaat, dan vervalt het recht op toegang uitsluitend ten aanzien van die dag dat de bezoeker het evenement verlaat. Tenzij STICHTING INSTYLE EVENTS een methode hanteert van polsbandjes, dan kan er wederom toegang tot het evenement verleend worden.

**4.6** Het toegangsbewijs blijft te allen tijde eigendom van STICHTING INSTYLE EVENTS.

**4.7** Toegangsbewijzen kunnen niet worden geretourneerd.

**4.8** STICHTING INSTYLE EVENTS behoudt zich het recht voor om een maximum te stellen aan het aantal toegangsbewijzen dat per persoon besteld kan worden.

### **5.0 Verbod op doorverkoop van het toegangsbewijs.**

**5.1** Het is de bezoeker niet toegestaan om het toegangsbewijs door te verkopen en of met een winst oogmerk aan te bieden aan derden en of te vervalsen. STICHTING INSTYLE EVENTS behoudt zich het recht voor uitzonderingen op dit verbod te formuleren, zoals het onder bepaalde voorwaarden toestaan van de verkoop van een toegangsbewijs via een door haar aangewezen ticket exchange platform.

**5.2** Indien de bezoeker het toegangsbewijs om niet en zonder winst oogmerk aan een derde ter beschikking stelt, dan draagt de bezoeker de gehele rechtsverhouding tot STICHTING INSTYLE EVENTS (inclusief de algemene voorwaarden) over aan deze derde en of is de bezoeker verplicht de gehele rechtsverhouding tot STICHTING INSTYLE EVENTS (inclusief de algemene voorwaarden) over te dragen aan deze derde.

**5.3** Organisator kan besluiten om toegangsbewijzen op naam te verkopen. Het is bezoeker dan niet toegestaan om de overeenkomst en / of rechten die daaruit voortvloeien over te dragen aan een derde. Dit beding heeft goederenrechtelijke derden werking. Organisator is gerechtigd om de identiteit van de houder van het toegangsbewijs te controleren, en de toegang tot het evenement te ontzeggen indien deze niet overeenkomt met de geregistreerde naam zonder dat organisator gehouden is tot schadevergoeding en / of terugbetaling van entreegelden.

**5.4** Indien de bezoeker de verplichtingen uit dit artikel niet nakomt, dan is de bezoeker een direct opeisbare boete verschuldigd aan STICHTING INSTYLE EVENTS ter hoogte van € 10.000,00 per overtreding en € 5.000,00 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt zonder af te doen aan het recht van STICHTING INSTYLE EVENTS om van de bezoeker nakoming en of vergoeding van de geleden of nog te lijden schade te vorderen. STICHTING INSTYLE EVENTS heeft in dat geval tevens het recht om het toegangsbewijs ongeldig te verklaren en of de bezoeker de (verdere) toegang tot het evenement te ontzeggen, zonder dat de bezoeker recht heeft op schadevergoeding, compensatie en of terugbetaling van entreegelden.

### **6.0 Verplichtingen van de bezoeker.**

**6.1** De bezoeker is verplicht om zich bij het betreden van het evenement te laten fouilleren. Tevens is STICHTING INSTYLE EVENTS gerechtigd tassen van de bezoeker te doorzoeken.



**6.2** De bezoeker is verplicht om zich op eerste verzoek te legitimeren door middel van het vertonen van een geldig identiteitsbewijs.

**6.3** Het is verboden de volgende zaken in bezit te hebben of mee te nemen naar het evenement: voedsel, al dan niet alcoholhoudende dranken, drugs, andere verboden middelen, glaswerk, plastic flessen, blik, deodorant met drijfgas, vuurwerk, wapens, paraplu's, zelfiesticks en of andere gevaarlijke voorwerpen. STICHTING INSTYLE EVENTS heeft het recht om deze zaken in beslag te nemen. De beslissing van STICHTING INSTYLE EVENTS hieromtrent is bindend. In beslaggenomen zaken worden niet geretourneerd en vernietigd door STICHTING INSTYLE EVENTS en of een door STICHTING INSTYLE EVENTS aangewezen derde partij.

**6.4** Het is tevens verboden om dieren mee te nemen naar het evenement.

**6.5** Registratie van het evenement door middel van professionele opnameapparatuur is niet toegestaan zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van STICHTING INSTYLE EVENTS. Onder professionele opnameapparatuur wordt onder meer verstaan alle camera's groter dan pocketformaat en of camera's voorzien van verwisselbare lenzen. Indien de bezoeker in strijd handelt met dit beding, dan heeft STICHTING INSTYLE EVENTS het recht om de registratie in beslag te nemen en naar eigen discretie te vernietigen, te gebruiken en of te exploiteren.

**6.6** Indien door de bezoeker registraties zijn gemaakt van een deel van het evenement met behulp van niet-professionele opnameapparatuur (zoals een smartphone), dan zijn deze registraties strikt voor eigen gebruik en mogen deze op geen enkele wijze door de bezoeker worden geëxploiteerd en of met een commercieel oogmerk openbaar gemaakt worden.

**6.7** De bezoeker is verplicht om zich te houden aan de veiligheidsvoorschriften - waaronder de huisregels - en de aanwijzingen van STICHTING INSTYLE EVENTS, de opdrachtnemers van STICHTING INSTYLE EVENTS, de beveiliging, de politie, de brandweer en andere bevoegde partijen. In dit verband zal de bezoeker zich tijdens het evenement uitsluitend begeven in voor de bezoekers toegestane ruimtes zoals door STICHTING INSTYLE EVENTS afgebakend en aangegeven.

**6.8** Het is de bezoeker niet toegestaan om andere bezoekers en aanwezig personeel tijdens het evenement lastig te vallen, te hinderen en of agressief te benaderen. Het is de bezoeker tevens niet toegestaan om tijdens het evenement in staat van openbare dronkenschap te verkeren, onder invloed van drugs te zijn en of te urineren buiten de daarvoor bestemde openbare toiletruimtes. Indien er op het evenement een rookverbod van kracht is, dan geldt dit verbod ten aanzien van alle rookwaren, waaronder elektronische rookwaren (e-sigaretten).

**6.9** Het is de bezoeker niet toegestaan om op- en of rondom het evenement flyers, folders of andere zaken te verspreiden, tenzij STICHTING INSTYLE EVENTS daarvoor schriftelijk dan wel digitaal toestemming heeft gegeven.

## **7.0 Ontzegging toegang evenement.**

**7.1** Indien de bezoeker een bepaling uit deze algemene voorwaarden niet naleeft, dan is STICHTING INSTYLE EVENTS zonder nadere waarschuwing gerechtigd het toegangsbewijs ongeldig te verklaren en of de bezoeker de (verdere) toegang tot het evenement te ontzeggen en of de bezoeker te verwijderen van het evenement.

**7.2** STICHTING INSTYLE EVENTS behoudt zich het recht voor de bezoeker de (verdere) toegang tot het evenement te ontzeggen en of van het evenement te verwijderen, indien STICHTING INSTYLE EVENTS dit redelijkerwijs nodig acht ter handhaving van de openbare orde en de veiligheid tijdens het evenement.

**7.3** De bezoeker heeft in de, in dit artikel genoemde gevallen, geen recht op een eventuele schadevergoeding, compensatie en of terugbetaling van entreegelden.

## **8.0 Registratie evenement door of namens STICHTING INSTYLE EVENTS.**

**8.1** STICHTING INSTYLE EVENTS heeft het recht om het evenement te registreren, waaronder het recht om beeld- en of geluidsopnamen te (doen) maken van het evenement, van de bezoeker en de overige bezoekers van het evenement. STICHTING INSTYLE EVENTS is gerechtigd deze beeld- en of geluidsopnamen te exploiteren en of te verveelvoudigen en of openbaar te (doen) maken in welke vorm en op welke wijze dan ook. Door betreding van het evenement verleent de bezoeker onvoorwaardelijk toestemming tot het maken van voornoemde opnamen inclusief de bewerking, de openbaarmaking en de exploitatie daarvan, zonder dat STICHTING INSTYLE EVENTS enige vergoeding aan de bezoeker verschuldigd is.

**8.2** Voor zover de bezoeker enig recht (waaronder naburig- en of auteurs- en of portretrecht) toekomt met betrekking tot voornoemde opnamen, dan draagt de bezoeker deze rechten hierbij bij voorbaat en zonder enige beperking over aan STICHTING INSTYLE EVENTS en doet de bezoeker hierbij onherroepelijk afstand van zijn of haar persoonlijkheidsrechten, althans zal de bezoeker daar geen beroep op doen. Mocht deze overdracht bij voorbaat niet rechtsgeldig zijn, dan is de bezoeker verplicht om op eerste verzoek van STICHTING INSTYLE EVENTS een overdrachtsakte te ondertekenen waarin voornoemde rechten alsnog om niet aan STICHTING INSTYLE EVENTS en of aan een aan haar gelieerde vennootschap worden overgedragen.

## **9.0 Consumptiemunten en of consumptiebonnen.**

**9.1** Consumptiemunten en of consumptiebonnen die tijdens het evenement zijn gekocht, zijn uitsluitend geldig tijdens het evenement. Na aankoop kunnen deze consumptiemunten en of consumptiebonnen niet meer worden ingeruild voor geld.



## **10.0 Aansprakelijkheid.**

**10.1** Het bijwonen van het evenement geschiedt volledig op eigen risico van de bezoeker. STICHTING INSTYLE EVENTS aanvaardt absoluut geen aansprakelijkheid voor gehoorschade, zichtschaade, blindheid of ander lichamelijk letsel ontstaan door het bijwonen van het evenement. Tijdens het evenement wordt meer dan 85 dB(A) (decibel) aan geluid geproduceerd en op voorkomende plaatsen ligt het geluidsniveau ruimschoots hoger. STICHTING INSTYLE EVENTS adviseert daarom de bezoeker uitdrukkelijk gehoorbescherming te dragen tijdens het evenement.

**10.2** STICHTING INSTYLE EVENTS is uitsluitend aansprakelijk voor schade van de bezoeker die het gevolg is van een aan STICHTING INSTYLE EVENTS toerekenbare tekortkoming. De totale aansprakelijkheid van STICHTING INSTYLE EVENTS is altijd beperkt tot de vergoeding van de directe schade van de bezoeker, met dien verstande dat deze aansprakelijkheid altijd beperkt is tot het bedrag dat door de verzekeraar van STICHTING INSTYLE EVENTS zal worden uitgekeerd.

**10.3** Aansprakelijkheid van STICHTING INSTYLE EVENTS voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt onder meer begrepen gevolgschade, immateriële schade, gederfde winst en of andere gederfde inkomsten.

**10.4** Tevens is STICHTING INSTYLE EVENTS niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door opzet en of bewuste roekeloosheid van hulppersonen, cateraars, standhouders en toeleveranciers van STICHTING INSTYLE EVENTS.

**10.5** De op het toegangsbewijs genoemde aanvangstijd van het evenement is onder voorbehoud. STICHTING INSTYLE EVENTS aanvaardt geen aansprakelijkheid met betrekking tot de wijze van uitvoeren door de artiesten en de lengte van het optreden door de artiesten. STICHTING INSTYLE EVENTS streeft ernaar dat het evenement zoveel mogelijk volgens het aangekondigde tijdschema wordt uitgevoerd. STICHTING INSTYLE EVENTS aanvaardt echter geen aansprakelijkheid voor afwijkingen daarin en voor enige schade die hierdoor wordt veroorzaakt voor de bezoeker.

**10.6** De bezoeker vrijwaart STICHTING INSTYLE EVENTS voor alle aanspraken van derden ter zake schade waarvoor de bezoeker jegens die derden op grond van de wet aansprakelijk is.

## **11.0 Overmacht.**

**11.1** Ingeval van overmacht, heeft STICHTING INSTYLE EVENTS het recht om het evenement 1) te verplaatsen naar een andere datum of 2) af te gelasten.

**11.2** Indien STICHTING INSTYLE EVENTS het evenement ingeval van overmacht verplaatst naar een andere (nieuwe) datum, dan is het toegangsbewijs geldig voor die andere (nieuwe) datum. Als de bezoeker het evenement op de andere (nieuwe) datum niet kan of wil bezoeken, dan heeft de bezoeker na inlevering van een geldig en onbeschadigd toegangsbewijs recht op terugbetaling van de entreprijs (exclusief servicekosten) zoals vermeld op het toegangsbewijs, en bij gebreke daarvan de entreprijs die de bezoeker heeft betaald aan een officiële verkooporganisatie (exclusief servicekosten). Dit recht op terugbetaling van de bezoeker bestaat gedurende vier weken te rekenen vanaf de andere (nieuwe) datum waarop het evenement zal plaatsvinden. Mocht het evenement worden vervroegd, dan bestaat het recht op terugbetaling van de bezoeker gedurende vier weken te rekenen vanaf de oorspronkelijke datum waarop het evenement zou plaatsvinden. Servicekosten zijn niet inbegrepen bij terugbetaling en eventuele overige schade zal niet worden vergoed. De bezoeker kan geen aanspraak maken op toegang tot een ander en of vervangend evenement.

**11.3** Als STICHTING INSTYLE EVENTS het evenement in geval van overmacht afgelast voordat het evenement is aangevangen, dan is STICHTING INSTYLE EVENTS uitsluitend gehouden om aan de bezoeker de entreprijs terug te betalen die is vermeld op het toegangsbewijs (exclusief servicekosten), en bij gebreke daarvan de entreprijs die de bezoeker heeft betaald aan een officiële verkooporganisatie (exclusief servicekosten). Dit recht op terugbetaling van de bezoeker bestaat gedurende twaalf weken te rekenen vanaf de datum waarop het evenement zou plaatsvinden na inlevering van een geldig en onbeschadigd toegangsbewijs. Servicekosten zijn niet inbegrepen bij terugbetaling en eventuele overige schade zal niet worden vergoed. Ter voorkoming van misverstanden is het voorgaande niet van toepassing als STICHTING INSTYLE EVENTS het evenement ingeval van overmacht afgelast tijdens het evenement (dat wil zeggen: nadat het evenement is aangevangen). De bezoeker kan in geen geval aanspraak maken op toegang tot een ander en of vervangend evenement.

## **12.0 Persoonsgegevens.**

**12.1** STICHTING INSTYLE EVENTS verwerkt de persoonsgegevens van de bezoeker in overeenstemming met haar privacy policy. Deze privacy policy kan worden geraadpleegd via [www.instyleevents.nl](http://www.instyleevents.nl)

## **13.0 Wijziging.**

**13.1** STICHTING INSTYLE EVENTS behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde versie van de algemene voorwaarden zal op duidelijke wijze worden gepubliceerd op de website van STICHTING INSTYLE EVENTS. De gewijzigde versie van de algemene voorwaarden geldt vanaf het moment van publicatie. STICHTING INSTYLE EVENTS adviseert de bezoeker met enige regelmaat te controleren of de algemene voorwaarden zijn gewijzigd.



#### **14.0 Conversie.**

**14.1** Indien één of meer bepalingen van de algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. STICHTING INSTYLE EVENTS en de bezoeker zullen in dat geval de nietige of vernietigde bepaling(en) vervangen door (een) rechtsgeldige bepaling(en), waarbij zoveel mogelijk aansluiting wordt gezocht bij de oorspronkelijke bedoeling van het betreffende artikel.

#### **15.0 Toepasselijk recht, bevoegde rechter.**

**15.1** Op de algemene voorwaarden en de daarmee verband houdende overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

**15.2** Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de algemene voorwaarden en of de overeenkomst zullen exclusief – met uitsluiting van iedere andere rechtbank - worden voorgelegd aan de rechtbank te Roermond.

